

REGULAMIN PROJEKTU AMBASADORA MARKI BALTIC COLLAGEN®**POSTANOWIENIA OGÓLNE****§ 1**

1. Niniejszy regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w projekcie Ambasadora Marki firmy **BEST-LIFE BIOTECHNOLOGY sp. z o.o.**
2. Organizatorem Projektu jest firma **BEST-LIFE BIOTECHNOLOGY sp. z o.o.** („Organizator”) z siedzibą w 81-385 Gdynia, ul. Krasickiego 2a/46
3. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Projektu będzie Organizator.
4. Projekt będzie trwał od **1 lutego 2017r.** do czasu nieokreślonego.
5. Akcja jest organizowana za pośrednictwem strony internetowej <http://balticcollagen.pl> („Serwis”).
6. Przetwarzanie danych osobowych na potrzeby Projektu zostanie przeprowadzone zgodnie z art. 31 Ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Organizator zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony danych Uczestników.
8. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności zabezpiecza je przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
9. W Projekcie mogą brać udział osoby fizyczne, powyżej 18 roku życia mające pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”) z **wyjątkiem pracowników Organizatora.**

REJESTRACJA**§ 2**

1. Do udziału w Projekcie Ambasadora **BALTIC COLLAGEN®** konieczna jest bezpłatna Rejestracja Uczestnika w Serwisie, składająca się z dwóch etapów.
2. Pierwszy etap Rejestracji polega na utworzeniu konta Uczestnika poprzez wypełnienie formularza rejestracji dostępnego na stronie internetowej <http://balticcollagen.pl> , a także wyrażenie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych o których mowa powyżej zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) dla celów marketingowych oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 26.08.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. W drugim etapie rejestracji Organizator weryfikuje dane podane przez Uczestnika oraz wysyła do niego wiadomość wraz z kwestionariuszem zawierającym kilka pytań oraz prośbę o przesłanie zdjęcia. Rejestracja jest zakończona z chwilą przesłania na adres zwrotny Organizatora, wypełnionego przez Uczestnika kwestionariusza wraz ze zdjęciem.

4. Podczas wyboru Ambasadorów Marki **BALTIC COLLAGEN®** spośród zarejestrowanych osób, pod uwagę będą brane wyłącznie konta posiadające w pełni wypełnione kwestionariusze, zgodnie z poleceniami zawartymi w mailu oraz w Serwisie.
5. Zabrania się rejestracji na dwóch lub więcej adresach mail przez jednego użytkownika lub. Administrator zastrzega sobie prawo do usuwania takich Użytkowników z programu Ambasadora Marki (patrz § 7 ustęp 2).
6. Podanie danych osobowych jest obowiązkowe i niezbędne do przeprowadzenia projektu Ambasadora Marki **BALTIC COLLAGEN®**, a Uczestnicy mają prawo do ich poprawiania, poprzez wysłanie informacji o zmianie na adres mailowy: ambasador@balticcollagen.pl
7. Rejestracja Uczestnika jest równoznaczna z zapoznaniem niniejszego Regulaminu i jego zaakceptowaniem.
8. Uczestnik Projektu może zażądać od Organizatora Projektu usunięcia swoich danych osobowych. W tym celu należy napisać wiadomość na adres: ambasador@balticcollagen.pl tytułując ją „Usuń”.
9. Organizatorzy zobowiązują się usunąć dane Uczestnika chcącego zrezygnować z udziału w Projekcie w ciągu 7 dni roboczych.
10. W wypadku zmiany decyzji Uczestnika i chęci ponownego udziału w Projekcie będzie wymagana ponowna rejestracja zgodnie z § 2 ustępem 2-3.

TESTOWANIE PRODUKTÓW ORGANIZATORA

§ 3

1. Rejestracja w projekcie Ambasadora Marki **BALTIC COLLAGEN®**, nie jest jednoznaczna z uzyskaniem statusu Ambasadora oraz uczestnictwem w testowaniu produktów Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wyboru z bazy osób zarejestrowanych tych, którzy otrzymają status Ambasadorów Marki.
3. Spośród Ambasadorów **BALTIC COLLAGEN®**, Organizator wybiera osoby, które profilem i innymi cechami są jego zdaniem najbardziej właściwe do testowania konkretnego produktu.
4. Osoby wytypowane do testowania danego produktu otrzymają od Organizatora zapytanie potwierdzające chęć uczestnictwa w testowaniu danego produktu oraz wytyczne dotyczące miejsc, w których Uczestnik będzie prezentował opinie o produkcie. Wiadomość będzie wysłana na adres e-mail Uczestnika, podanym w formularzu rejestracji.
5. Potwierdzenie uczestnictwa w danym teście, wraz ze zgodą na umieszczanie opini o produkcie w wytyczonych przez Organizatora miejscach musi nastąpić w ciągu 5 dni od daty otrzymania zapytania. Przekroczenie tego terminu skutkuje nie uwzględnieniem Uczestnika w danym testowaniu.
6. Potwierdzenie uczestnictwa w teście oraz informacja o przesłance dotrze do Użytkownika drogą mailową na adres e-mail Uczestnika, podanym w formularzu rejestracji.

7. W wypadku braku wystarczającej liczby zgodnych z Regulaminem zgłoszeń, braku kontaktu z osobami wytypowanymi do testowania produktu i innych trudnościach organizacyjnych, Organizator może wprowadzić stosowne zmiany w przebiegu Projektu Ambasadora Marki **BALTIC COLLAGEN®**.

WYSYŁKA TESTOWANEGO PRODUKTU

§ 4

1. Produkt do testowania wysyłany jest Uczestnikowi testującemu za pośrednictwem firmy kurierskiej lub Poczty Polskiej, na koszt Organizatora.
2. Organizator ma prawo żądać zwrotu kosztów przesyłki w przypadku nie wywiązania się Uczestnika testującego z jego obowiązków (patrz § 5).
3. Produkt zostaje przesłany na adres zamieszkania podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego oraz za nieprawidłowe podanie informacji, uniemożliwiające przesłanie produktu Uczestnikowi.
5. Jeśli adres podany przez Uczestnika będzie nieprawidłowy i będzie skutkowało to nie otrzymaniem przez niego przesyłki, automatycznie zostaje on pominięty w danym testowaniu z przyczyn od nas niezależnych.
6. W przypadku otrzymania przez Uczestnika uszkodzonego i/lub niekompletnego produktu, należy niezwłocznie zgłosić problem. W tym celu należy po napisać wiadomość na adres mail: ambasador@balticcollagen.pl tytułując ją „Problem”. W treści wiadomości należy zawrzeć opis usterki.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość doręczenia przez firmę kurierską przesyłek wysyłanych w związku z prowadzeniem Projektu Ambasadora Marki **BALTIC COLLAGEN®**.

OBOWIĄZKI UCZESTNIKA TESTUJĄCEGO PRODUKT ORGANIZATORA

§ 5

1. Właścicielem testowanych produktów w Projekcie Ambasadora Marki **BALTIC COLLAGEN®** jest Organizator.
2. Organizator udostępnia wybrane produkty Uczestnikowi testującemu.
3. Uczestnicy testujący produkt zobowiązani są do wystawienia informacji na temat testów oraz opinii danego produktu, w ciągu około 30 dni od daty otrzymania produktu.

Opinia musi zostać wysłana na adres mailowy Organizatora oraz umieszczona na portalach społecznościowych wykorzystywanych przez Uczestnika wraz ze zdjęciem produktu. (Face Book, Instagram, You tube lub inne). Miejsca umieszczania opinii przez Uczestnika oraz terminy ich umieszczania zostaną ustalone indywidualnie drogą mailową między Organizatorem a Uczestnikiem zgodnie z opisem (patrz § 3; ust. 4-5).

4. Brak opinii na temat testowanego produktu we wskazanym terminie i wskazanych miejscach, skutkuje obciążeniem Uczestnika kosztami produktu oraz przesyłki.

5. Opinia wystawiona przez Uczestników testujących produkt, jest równoznaczna z przekazaniem Organizatorowi praw do niej oraz do jej ujawniania wraz ze zdjęciem przedstawiającym Uczestnika lub zdjęciem efektów przed użyciem produktu i po użyciu produktu (np. w Serwisie Organizatora).

6. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikowania w Serwisie opinii Uczestników testujących produkt, bez znacznych ingerencji w sens wypowiedzi, a także publikowanie w przypadku ich dużej ilości tylko niektórych z nich.

REKLAMACJE

§ 6

1. O wszelkich nieprawidłowościach związanych z Projektem Uczestnik może poinformować Organizatora wysyłając wiadomość na adres mail: ambasador@balticcollagen.pl i tytułując ją „Reklamacja”. W treści natomiast należy zawrzeć opis problemu.

2. E-maile dotyczące reklamacji będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

3. Organizator rozpatrując nieprawidłowości stosować będzie się do postanowień niniejszego Regulaminu.

4. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony drogą mailową.

5. Decyzja Organizatora dotycząca nieprawidłowości jest wiążąca i ostateczna.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 7

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Projekcie w przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego regulaminu w szczególności: używania wulgaryzmów, obrażania osób trzecich, postępowania się przez jednego Uczestnika kilkoma adresami e-mail oraz nie stosowania się do zasad fair play.

2. Uczestnicy, wobec których zajdzie podejrzenie, że ingerują w mechanizm Projektu lub postępują w sposób niezgodny z zasadami fair play zostaną wykluczeni z udziału w Projekcie.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne skutkujące problemami z przesyłaniem kwestionariuszy.

4. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie <http://balticcollagen.pl> oraz w wersji papierowej w siedzibie Organizatora.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. O każdej zmianie regulaminu Organizator powiadomi Uczestników w Projekcie Ambasadora Marki **BALTIC COLLAGEN®** drogą mailową, przed wejściem w życie tych zmian.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.